

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1: Veiligheid en integriteit**

1.1 Welzijn en veiligheid van de deelnemer: De trainers van ChiSar zijn ervaren professionals in het begeleiden van individuen en groepen en hebben de veiligheid en integriteit van de deelnemer(s) hoog in het vaandel. Iedere deelnemer blijft echter ten aller tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen welzijn en veiligheid.

1.2 Geheimhouding trainer: Door de trainer(s) wordt gegarandeerd dat alles wat in persoonlijk vertrouwen door de deelnemer(s) tijdens de training, workshop of coaching gedeeld wordt, met het grootste respect en vertrouwen wordt behandeld en dat de trainer(s) of coach hierin een zwijgplicht hanteren. Niets wordt naar buiten gebracht of besproken met derden, tenzij deze derden collega-trainers betreft die betrokken zijn bij ChiSar.

1.3 Integriteit deelnemer: De persoonlijke informatie die gedeeld wordt en de processen die zich gedurende de workshop of coaching afspelen zijn privé. Er wordt ook van de deelnemers verwacht daar niet met derden over te spreken. Uiteraard is iedereen wel volkomen vrij om zijn of haar eigen processen en ervaringen te delen met anderen.

1.4 Copyright: Het copyright op het eigen trainingsmateriaal is door ChiSar vrijgegeven, in zoverre dat men met vermelding van bron ChiSar en schrijver, het voor eigen doeleinden mag gebruiken.

### **Artikel 2: Annulering activiteit/workshop**

2.1 Wanneer u tot 3 weken voor aanvang van de training of workshop uw deelname annuleert, dan krijgt u het betaalde bedrag retour, met aftrek van administratiekosten à € 15,-.

2.2 Wanneer u 3 weken tot 1 week voor aanvang van de workshop uw deelname annuleert, worden er 50% annuleringskosten in rekening gebracht.

2.3 Wanneer u 1 week of korter voor aanvang van de workshop uw deelname annuleert, dan vervalt het recht op teruggave en dient het gehele bedrag te worden voldaan.

2.4 Bent u onverwacht verhinderd:

dan is het mogelijk om deelname aan een workshop eenmalig kosteloos te verplaatsen naar een andere datum waar nog plaats is mits u dit tenminste 2 weken voor aanvang van de betreffende workshop aangeeft;

2.5 In het geval van annulering door ons, door ziekte of te weinig aanmeldingen zullen wij het betaalde bedrag binnen 2 weken terugstorten.

### **Artikel 3: Annulering 1 op 1 coaching**

3.1 Annuleren van een afspraak/ consult kan kosteloos tot uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip.

3.2 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een afspraak/ consult is de cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.